

Анкета для опроса получателей услуг

Уважаемые родители!

Внимательно прочитайте вопросы. Оцените, пожалуйста, степень Вашего удовлетворения качеством деятельности учреждения спорта, которое посещает Ваш ребенок, по шкале:

- 2б. - да;
- 1б. - не полностью;
- 0б. - нет.

<i>Какое учреждение спорта посещает Ваш ребенок?</i>				
№ п/п	Вопрос	Ответ		
I. Открытость и доступность информации об учреждении				
1.	Откуда Вы получаете информацию об учреждении спорта, которое посещает Ваш ребенок? (Отметьте пометкой (V) используемые источники информации)	Сайт учреждения спорта – 2б. Родительское собрание – 1,5б. Индивидуальные встречи с тренерами/педагогами -1б. Информационный стенд – 0,5б.		
		Степень удовлетворенности, баллы		
		2	1	0
2.	Удовлетворены ли Вы полнотой информации, размещенной на официальном сайте, о деятельности данного учреждения спорта?	Да	Не полностью	Нет
3.	Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с учреждением по телефону, электронной почте?	Да	Не полностью	Нет
4.	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по улучшению работы учреждения, используя официальный сайт учреждения?	Да		Нет
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность				
5.	Созданы ли условия для безопасного пребывания Вашего ребенка в учреждении спорта?	Да	Не полностью	Нет
6.	Способствует ли проводимая работа в учреждении спорта сохранению и укреплению здоровья Вашего ребенка?	Да	Не полностью	Нет
7.	Созданы ли условия в учреждении спорта для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?	Да	Не полностью	Нет
		Степень удовлетворенности, баллы		
		2	1	0
8.	Созданы ли в учреждении спорта условия для развития творческих способностей и интересов Вашего ребенка?	Да	Не полностью	Нет
9.	Созданы ли условия в учреждении спорта для индивидуальной работы с Вашим ребенком?	Да	Не полностью	Нет
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения				
10.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения спорта?	Да	Не полностью	Нет
11.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения спорта?	Да	Не полностью	Нет
IV. Удовлетворенность качеством деятельности учреждения спорта				
12.	Планируете ли Вы дальнейшее посещение Вашим ребенком данного учреждения спорта и готовы рекомендовать его родственникам и знакомым?	Да		Нет
13.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг учреждением спорта?	Да	Не полностью	Нет
14.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая база учреждения спорта, которое посещает Ваш ребенок?	Да	Не полностью	Нет